



ضيفنا العزيز

تحية طيبة

انه لمن دواعي سرورنا أن نرحب بكم في فندق رمادا انكور الخبر الكورنيش ، مع الروح الحقيقية للضيافة، و هدفنا هو جعل إقامتك مريحة قدر الإمكان ، و تلبية الإحتياجات الخاصة بك.

يسرنا أن نقدم لكم مجموعة كبيرة جداً و متنوعة من الخدمات من خلال هذا الدليل، إن كنت بحاجة إلى أي مساعدة أو معلومات إضافية أخرى، موظفين الاستقبال سيكونون أكثر من سعداء لمساعدتك في أي وقت.

نحن نتمنى أن تستمتعوا بأقامتكم و التسهيلات البارزة، وسوف تجد أيضا الوقت لزيارة مطعمنا ، أو ربما الإسترخاء في صالة الرياضة لدينا ، لخدمة الغرف لدينا قائمة خدمة الغرف تقدم لك مجموعة مختارة من أفضل الأطعمة من مختلف أنحاء العالم معدة بأيدي أمهر الطهاة .

و نحن على ثقة سوف تكون إقامتك أكثر من ممتعة و تجربة لا تنسى .

تفضلوا بقبول فائق الاحترام

مع تحيات

اداره الفندق

دليل الخدمات

خدمات الفندق

المحولات الكهربائية

إن كنت بحاجة إلى أي محولات معينة يرجى الإتصال بنا على تحويلة رقم (0)

تكييف الهواء

جميع الغرف مزودة بوحدة تكييف منفصلة ، إذا واجهت أي صعوبات يرجى الإتصال على تحويلة رقم (0).

المياه المعدنية

يوفر الفندق 2 زجاجة من المياه المعدنية يوميا في الغرفة مجانا (يرجى ملاحظة أن ماء الصنبور ليست آمنة للشرب)

شيشب الحمام

يقدم الفندق شيشب حمام متوفرة في خزانةك .

بوفيه الإفطار

يقدم يوميا من الساعة 06:30 صباحا حتى 10:30 صباحا في المطعم الرئيسي .

البطانية و مخدات إضافية:

متوفرة عند الطلب .

مواقف السيارات

متاحة حول الفندق و البديروم مجانا .

خدمة الشاي و القهوة:

يتم تقديم القهوة و الشاي في غرفتك مجانا يوميا، لإعادة التعبئة يرجى الاتصال برقم (0) .

البطاقات الائتمانية:

يقبل الفندق بطاقات الائتمانية الرئيسية : فيزا كارد ، ماستر كارد ، أمريكان اكسبريس ، و الشبكة السعودية.

عدم الإزعاج:

لراحتك الرجاء تعليق العلامة او الضغط علي زر عدم الازعاج .

تعليمات الإتصال:

يرجى الإتصال بالإستقبال رقم (0)

من غرفة إلى أخرى الرجاء الإتصال برقم الغرفة مباشرة

التيار الكهربائي:

التيار الكهربائي الموصل 220 فولت ، و كل مقابس الكهرباء تعمل بشكل مستمر .

تعليمات الطوارئ و الحريق:

في حالة الحريق

- أبلغ عن الحريق أو رائحة الدخان فوراً إلى الإستقبال (0)
- تفعيل أقرب جهاز انذار فوراً
- اغلق كافة الأبواب في المنطقة المجاورة لمنع انتشار النار ان امكن.
- اذا لم تتمكن من مغادرة مكانك غرفتك هي المكان الأكثر أماناً استخدم المناشف المبللة لسد فتحات التهوية لحمياتك من الدخان مع إيقاف تشغيل المكيف.
- اتصل بالإستقبال رقم (0)
- الإبلاغ عن مكانك و قبل كل شيء كن هادئ و لا داعي للذعر.

الطوارئ:

لأى ظرف طارئ ، اتصل بمكتب الإستقبال على الفور من خلال رقم التحويلة (0) او الإسعاف رقم 997

مكتب الإستقبال:

مكتب الإستقبال على مدار 24 ساعة في اليوم إذا كنت بحاجة للمزيد من المساعدة يرجى الإتصال برقم (0)

مركز اللياقة البدنية:

يقع في القبو رقم 1 ، ويمكن استخدامه مجاناً للإتصال رقم (0) .

مستلزمات الغرف:

يوفر الفندق بعض المستلزمات المجانية الفاخرة داخل الحمام مثل الصابون والشامبو، جل الإستحمام، عدة الحلاقة وأدوات تنظيف الأسنان، فوط صحية، ، لمزيد من المساعدة او طلب ادوات اخري ، يرجى الإتصال على قسم الإشراف الداخلي تحويله رقم 99.



وسائل الراحة:

في حالة الإحتياج الى مزيد من وسائل الراحة داخل الغرفة مثل مناشف الوجه والبطانيات و الوسائد ، و المناشف ... الخ ، يرجى الإتصال على تحويلة رقم (99) أو بالإستقبال على رقم (0)

الإنترنت فائق السرعة:

الفندق مزود بشبكة انترنت فائق السرعة للمساعدة الرجاء على تحويلة رقم (99) أو بالإستقبال لتزويدك كلمة المرور الخاصة بك.

القرآن الكريم:

متوفر عند الطلب.

المكواة و طاولة الكي:

متوفرة عند الطلب للمساعدة او للطلب الإتصال بقسم الإشراف الداخلي تحويلة رقم (99)

خدمة الحفائب و التخزين:

تتوفر هذه الخدمة 24 ساعة في الفندق ، للمساعدة يرجى الإتصال بقسم الإستقبال رقم (0).

خدمة الغسيل و الكي:

متوفرة طوال أيام الأسبوع من 09 : 00 صباحا حتى 10 :00 مساء ما عدا الجمعة ،الملابس المرسله قبل الساعة 09 : 00 صباحا سوف تعاد الساعة 16 : 30 مساء من نفس اليوم ، الملابس المرسله بعد الساعة 09 : 00 صباحا سوف تعاد في اليوم التالي، حقيبة الغسيل و قوائم الغسيل موجودة داخل خزانةك للمساعدة يرجى الإتصال على رقم (99)

المفقودات:

عند فقد أو نسيان أي متعلقات داخل الغرفة ، يرجى الإتصال بموظفي الإستقبال رقم (0) أو رقم الإشراف الداخلي رقم (99) الفندق لن يكون مسؤول عن أي فقدان أى أشياء مفقودة داخل الغرف لوجود خزانة إلكترونية خاصة بكل غرفة.

الثلاجة الصغيرة:

تتوافر ثلاجة صغيرة داخل كل غرفة .

قاعات الإجتماعات :

يمكن إقامة اجتماع من 10 إلى 15 شخص بقاعات مجهزة بأحدث معدات الصوت والصورة لمزيد من المعلومات يرجى الإتصال بقسم الأغذية و المشروبات رقم (0)

الصحف:



تتوفر في الفندق الصحف المحلية عند الطلب.

غرف لغير المدخنين:

تتوافر غرف لغير المدخنين ، يرجى الإتصال بمكتب الإستقبال رقم (0)

الحيوانات الأليفة:

يؤسفنا إبلاغكم أنه لن يسمح بدخول الحيوانات الأليفة في مبنى الفندق حفاظا على الصحة العامة .

سجادة الصلاة:

متوفرة في جميع الغرف داخل خزانة الملابس.

مكتب رجال الأعمال:

متوافر على مدار الساعة بطابق الارضي بجوار الكوفي شوب ، حيث يقدم خدمة تصفح الإنترنت و نسخ و طباعة الأوراق مجانا

اتجاه القبلة:

توجد بكل غرفة و جناح اتجاه للقبلة ملصق في سقف الغرفة.

المطعم:

موجود بالطابق الميزانين بالفندق ويقدم الأطعمة بنظام البوفيه المفتوح فالإفطار وحسب الطلب.

ساعات العمل.

الفطور من الساعة 06:30 صباحا حتى الساعة 10:00 صباحا

الغذاء من الساعة 1:00 ظهراً صباحا حتى الساعة 04:00 عصرأ.

العشاء من الساعة 06:00 مساء حتى الساعة 09:00 مساء ،

لمزيد من المعلومات يرجى الإتصال على تحويلة (500) في المواعيد المحدده .

خدمة الغرف:

يقدم لكم الفندق خدمة الغرف على مدار 12 ساعة في اليوم للطلب يرجى الاتصال على (0).

الخزائن الخاصة:

لتوفير الراحة و السلامة ، تم تجهيز جميع الغرف مع خزانة إلكترونية خاصة في الغرفة، ويوصى بشدة أن يتم وضع جميع الأغراض الثمينة بداخلها، يرجى العلم أن الفندق غير مسؤول عن أي مفقودات داخل الغرفة، للمساعدة الإتصال على تحويلة رقم (0)

التلفزيون:

جميع الغرف مزودة بشاشات LED ، و يمكنكم الاختيار من بين القنوات المحلية و الدولية.



الزوار و الضيوف:

يحرص فندق رمادا انكور الخبر الكورنيش على الخصوصية والراحة للنزلاء، لذلك يرحب بالزيارات و ذلك على مسؤولية النزيل.و تكون فى بهو الفندق.

خدمة الإستيقاظ:

لإيقاظك في الموعد الذي تريده ، يرجى الإتصال على تحويلة رقم (0)

كرسي متحرك:

لذوي الاحتياجات الخاصة ، يوفر الفندق كرسي متحرك عند الطلب برجااء الإتصال على الإستقبال تحويلة رقم (0).

من فضلك اقرأ بيانات السلامة أدناه.

- أغلق الباب بإحكام من الداخل في حال وجود الأطفال.
- لا تترك أغراضك الثمينة في الغرفة ، ضعها في صندوق الأمانات المخصص بغرفتك
- لا تعطي رقم غرفتك للغرباء.
- لا تتحدث عن عزمك على ترك الفندق مع الغرباء - .
- لا تترك أمتعتك وحدها
- إن لاحظت أي شيء يقلقك أو احتجت للمساعدة تواصل مع الإدارة .
- للإبلاغ بحدوث حريق اتصل بالرقم (0) أو 998.

في حال حدوث حريق: - لا قدر الله -

- ❖ ابقى هادئا.
- ❖ غادر غرفتك مستخدما مخرج الطوارئ في حالة الإخلاء وسيكون الموظفون متواجدين في منطقة التجمع - .
- ❖ إن لم تستطع مغادرة الغرفة عليك الاتى:
- ❖ إتصل بالاستقبال على رقم (0) لاخبار موظف الاستقبال.
- أغلق جميع النوافذ والابواب .
- سد فتحة الباب بمنشفة مبللة .
- املئ حوض الاستحمام بالماء.
- لا تكسر النافذة.



Dear Valued Guest,

Warm Greetings,

It is our pleasure to welcome you at Ramada Encore AL Khobar corniche, with the true spirit of hospitality; our goal is to make your stay as comfortable as possible and to meet your expectations.

We are pleased to offer you a very large range and variety of services through this guide, if you need any further help or additional information, our customer service staff will be more than happy to help you any time.

Our room service menu offers you a selection of the best food from around the world prepared by the best chefs.

We are confident that your stay will be more than enjoyable and an unforgettable experience.

Best Regards,

General Manager



HOTEL SERVICE

ADAPTORS:

Should you need any specific adaptors, please contact our call Reception EXT (0).

AIR CONDITIONING:

All rooms are provided with individually controlled A/C units; if you encounter any difficulties please contact the call Reception EXT (0).

BOTTLE OF WATER:

Hotel is providing complimentary two of bottles water on daily basis (please note that the water from the faucet is not safe to drink).

SLIPPERS:

Are available inside your closet.

BREAKFAST:

Breakfast is serving daily from 06:30 A.M till 10:30 A.M at the main restaurant.

BLANKETS:

Available On Request

CAR PARKING:

Available around the hotel and basement.

COFFEE/TEA MAKER

Coffee and tea is provided complimentary in your room. For replenishment, please contact (0) charges may apply.

CREDIT CARD

The hotel accepts major credit card: master card, visa card, American Express and SPAN.

DO NOT DISTURB SIGN

For your comfort, it is recommended to hang the "do not disturb "Sign outside your room or press the bottom.

DAILING INSTRUCTION

Front desk : please dial (0)

Room to room : please dial the room number directly



ELECTRICITY

Electric supply/voltage is 220 volts. The entire socket is always on mood.

EMERGENCY FIRE INSTRUCTION

In the event of fire

Report the fire or smell of smoke immediately to operator (0)

Immediately activate the nearest fire alarm

Where possible, close all doors in the vicinity to prevent it from spreading

If you cannot leave the premises, your room is the safest place to be. Seal the crack under your door and all air vents with wet towels sheets or blankets to keep out the smoke turn off the air conditioning and fan

Fill your bathtub with water for any contingency call the operator (0) to advice of your location above all, do not panic, help is on its way.

EMERGENCY (MEDICAL)

For any emergency, contact front desk immediately by dialing the call the Reception Ext (0)

FACE TOWEL

Face towels available upon request, for any assistant please dials (300)

FITNESS CENTER

Located in B1 floor in house guests can use the GYM free of charge, Ext. (0).

FRONT DESK

Front desk is open 24 hours a day. Should you need any further assistance please dial (0)

Business center.

One computer with high-speed internet access is available at GF for 24 hours.

FORGET SOME ITEMS



If you forget to take some items with you, complimentary toiletries such as soap, shampoo, conditioner, bath gel, facial tissue and shower cap are readily available inside the bathroom. Shaving kit, dental kit, sanitary napkin, sewing kit and comb are available, for further assistance please contact the reception EXT (0)

GUEST ROOM AMENITIES

Should you require additional room amenities such as face towels, blankets, pillows, towels, adaptor etc., please contact the reception EXT (99)

HIGH SPEED INTERNET ACCESS

Free high-speed wireless internet (Wi-Fi) is available within the hotel, please contact the front desk EXT (0) to get your password.

- 1- Open your wireless network connection
- 2- Select the network and press connect
- 3- Enter your password
- 4- Launch your internet browser
- 5- You are now on the internet

FOR 24 HOUR TECHNICAL SUPPORT, DIAL 0

HOLY QURAN

Available upon request .

HAIR DRYER

Available in all rooms or on request and located in the bathroom.

IRON & IRONING BOARD

Iron and ironing board is available upon request. For assistance call reception EXT (0).

LUGGAGE ASSISTANCE SERVICE AND STORAGE

Luggage assistance and storage are available for 24hrs. for assistance call EXT (0).

LAUNDRY

Laundry opens around the week from 09:00 AM till 10:30 PM except Fridays

-items delivered before 09:00 AM will be returned by the same day by 04:30 PM

-items sent after 09:00 AM will be returned by the following day.

Laundry bag & laundry list can be found inside your closet, for any assistance call laundry on (99)



LOST & FOUND

For any lost valuable or property, please contact the reception staff at (0) that will assist you, the hotel may not be held responsible for any lost items

MINI FRIDGE

Mini bar is available in all rooms

Meeting :

Our experienced team, our fully equipped meeting rooms for number of guests starting from 10 up to 15 persons, together with audiovisual equipments, For more information, please contact , Ext. (0)

NEWSPAPERS

Local newspaper is available in the hotel

NON-SMOKING ROOMS

Non-smoking rooms are available; please contact the reception desk (0)

WAKE UP CALL

For your wake up call, please contact the reception EXT (0)

PETS

We regret that the pets and animals are not allowed in the hotel premises
Due to health regulation

PRAYER MATS

Available in all rooms inside the wardrobe.

PHOTOCOPY

Photocopy service is available 24 hours a day at reception charge may apply.
Please contact front desk for assistance by dial (0)

QIBLA Direction

Qibla sign sticker is placed in all rooms on the ceiling.



RESTAURANT

Our "All Day Dinning" Restaurant, offers international buffet and A La Carte" menu.

Breakfast: start from 6:30 a.m. to 10:00 a.m.

Lunch: start from 01:00 noon to 04:00 p.m.

Dinner: start from 06:00 p.m. to 09:00 p.m.

For more information, please contact Ext. (400) during the .

ROOM SERVICE

Our room service is open 12hours , Enjoy room service in privacy .

Please consult your room service menu that is placed in your room and contact Ext. (500).

SAFE DEPOSIT

For convenience and safety, all rooms are equipped with in-room safe. It is strongly recommended that guests place all valuables in the safe when they leave their rooms.

Please be advised that the hotel will not be held liable, for any loss of valuables form you in-room safe for any assistance please

Contact the call reception EXT (0)

TELEVISION

All rooms are equipped with colored LED set and remote control units, featuring a selection of satellites channels, Available in the remote control folder.

VISITORS

Ramada Encore Khobar maintains utmost concern about guest's privacy and comfort. Visitors are welcomed at host liability.

FOR YOUR PROTECTION PLEASE READ

THIS SAFETY INFORMATION

- Double lock your door from the inside while occupying the children.
- Be sure that the door is locked and secure, also windows, before retiring or leaving the room.
- Do not keep valuables in the room, safe deposit boxed are available in your closet.
- Do not reveal the name of your room number for strangers.
- Never discuss plans for staying away from the hotel in front of strangers.
- Do not leave luggage unattended
- If you notice anything suspicious or of an alarming nature or you have need of any special assistance, please contact the management.

TO REPORT A FIRE DIAL (0) OR (998)



In the event of fire:

- Keep calm.
- Use the exit doors, should the evacuation become necessary, leave the room, staff will be in attendance at the assembly point

If you are unable to leave your room, you should do the following:

- Alert the operator by pressing (0) on your telephone
- Close all doors and windows
- Seal gaps under doors with wet towels.
- Fill the bathtub with water.
- Do not break the window

We wish you a pleasant stay